

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3. Departamentul	Administrație și Management Public
1.4. Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5. Ciclul de studii	Master
1.6. Programul de studii / Calificarea	<b>Administrație Publică</b>
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență redusă

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	<b>Dezvoltare Organizațională și Măsurarea Performanțelor Organizaționale</b>			Codul disciplinei	UMR2312			
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină	Lect. Univ. Dr. Raboca Horia Mihai							
2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect – asistent	Lect. Univ. Dr. Raboca Horia Mihai Lect.univ.dr. Ciprian Tripon							
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	I	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	Conținut	Felul disciplinei DA
							Obligativitate	Obligatorie/ opțională DOb

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	3	din care: 3.2. curs	2			3.3. seminar/ laborator/ proiect	1
3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ cu frecvență redusă	125	din care: 3.5. SI	83	AI= Nr.ore curs IF x nr. săptămâni	28	3.6. ST + SF + L/P	7+7=14
<b>Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)</b>							
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)							28
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren							39
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri							38
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)							2
3.5.5. Examinări							2
3.5.6. Alte activități [de ex.: comunicare bidirecțională cu titularul de disciplină / tutorele]							2
<b>3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)</b>	<b>111</b>						
<b>3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)</b>	<b>125</b>						
<b>3.9. Numărul de credite</b>	<b>5</b>						

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Prezența la cursuri nu este obligatorie dar este recomandată tuturor studenților înscriși la acest curs
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	Studenții trebuie să fie activi și să pună întrebări despre ideile, conceptele și teoriile discutate

## 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	Absolventul va deține: 1. Cunoștințe legate de organizarea și planificarea activităților interne; 2. Cunoștințe privind evaluarea și măsurarea performanțelor organizaționale; 3. Cunoștințe privind diagnoza și dezvoltarea organizaționale; 4. Cunoștințe privind teorii și concepte de dezvoltare organizațională.
Competențe transversale	Absolventul va putea: 1. să rezolve în mod realist și argumentativ (cu argumentare atât teoretică, cât și practică) situații profesionale uzuale, în vederea soluționării eficiente și deontologice a acestora; 2. să aplice tehnici și metode de muncă eficientă în echipe multidisciplinare; 3. să aplice metode și tehnici de creștere și dezvoltarea a abilităților de comunicare interpersonală și de relaționare cu colegii de muncă; 4. să dezvolte și să implementeze idei creative și inovative la locul de muncă; 5. să elaboreze soluții și propuneri de rezolvare a problemelor profesionale și complexe.

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	•Dobândirea cunoștințelor și abilităților legate de dezvoltare organizațională și măsurarea performanțelor organizaționale;
7.2. Obiectivele specifice	Însușirea și dobândirea de cunoștințe specifice privind atât domeniul dezvoltării organizaționale cât și domeniul măsurării performanțelor organizaționale; Dezvoltarea abilităților practice necesare atât diagnosticării organizației cât și implementării de programe de intervenție organizațională ; Dezvoltarea abilităților practice necesare atât evaluării și măsurării performanțelor cât și implementării sistemelor de măsurare a performanțelor;

## 8. Conținuturi

8.1. AI, SI	Metode de predare	Observații
<p align="center"><b>Modulul I. Dezvoltare organizațională</b></p> 1. Despre Schimbarea Organizațională și Rezistența la Schimbare 2. Dezvoltarea Organizațională 3. Diagnoză Organizațională 4. Intervenții în Programele de Management ale Schimbării și de Dezvoltare Organizațională	Studiu individual	50% din total AI, SI
<p align="center"><b>Modulul II. Măsurarea Performanțelor Organizaționale</b></p> 1. Definiții Conceptuale ale Măsurării Performanțelor 2. Importanța Măsurării Performanțelor pentru Organizațiile Publice 3. Sisteme de Măsurare a Performanțelor 4. Clasificarea Sistemelor de Măsurare a Performanțelor	Studiu individual	50% din total AI, SI
Bibliografie: Raboca, Horia, Dezvoltare organizationala si masurarea performantelor organizationale, suport de curs elaborat in tehnologia IFR 2023. Tripon C., Dodu M., Raboca H., Dezvoltare organizațională și măsurarea performanțelor, 2013, Ed. Tritonic, București; Androniceanu, Armenia – Managementul schimbărilor, 1998, Editura ALL, București, Romania		
8.2. ST	Metode de predare-învățare	Observații
Rezistența la Schimbare – defnire, importanță și teorii	Comunicare bidirectionata	Temă: Oferirea de exemple de RS în cadrul instituțiilor publice
Elaborarea unui sistem de indicatori de măsurare a performanței pentru instituțiile publice	Comunicare bidirectionata	Temă: elaborarea unui sist. de indicatori de performanță pt. o instituție publică
Bibliografie: Raboca, Horia, Dezvoltare organizationala si masurarea performantelor organizationale, suport de curs elaborat in tehnologia IFR 2023.		

Tripon C., Dodu M., Raboca H., Dezvoltare organizațională și măsurarea performanțelor, 2013, Ed. Tritonic, București;		
<b>8.3. SF</b>	Metode de transmitere a informației	Observații
Definirea Schimbării și Dezvoltării Organizaționale	Prelegere, discuții și dezbateri	1h
Teorii privind Schimbarea și Dezvoltarea Organizațională	Prelegere, discuții și dezbateri	2h
Diagnoza Organizațională și măsuri de intervenție organizațională	Prelegere, discuții și dezbateri	1h
Definirea și importanța măsurării performanțelor organizaționale	Prelegere, discuții și dezbateri	1h
Efecte negative și perverse legate de măsurarea performanțelor organizaționale	Prelegere, discuții și dezbateri	1h
Teorii și indicatori de măsurare a performanțelor	Prelegere, discuții și dezbateri	1h
Bibliografie: Suportul de curs Managementul Resurselor Umane (Master-IFR) Tripon C., Dodu M., Raboca H., Dezvoltare organizațională și măsurarea performanțelor, 2013, Ed. Tritonic, București; Androniceanu, Armenia – Managementul schimbărilor, 1998, Editura ALL, București, Romania		
<b>8.4. L/P</b>	Metode de predare-învățare	Observații
Bibliografie:		

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Cursul de „Dezvoltare Organizațională și Măsurarea Performanțelor” prezintă informațiile la zi din domeniul dezvoltării organizaționale și măsurării performanțelor organizaționale, acoperind plaja conceptuală împărțită de marea majoritate a specialiștilor. De asemenea, cursul de DOMP se referă la probleme actuale și importante pentru piața muncii, atât din perspectiva angajatorilor cât și a viitorilor angajați.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
<b>10.4. AI, SI</b>	Cunoștințe teoretice acumulate	Examen de tip test grilă	50 %
<b>10.5. ST /L/ P</b>	Pertinența ideilor și modul de argumentare	Evaluarea temelor de seminar	50 %
<b>10.6. Standard minim de performanță</b> <b>Nota minim de promovare a disciplinei este 5</b>			

Coordonator de disciplină  
Lector Univ. Dr. Raboca Horia

Asistent  
Lect.univ.dr. Ciprian Tripon




Data  
1 Octombrie 2024

Responsabil de studii IFR,  
Conf. Univ.Dr. Moldovan Bogdan Andrei

