

## **I. Informații generale: Date de identificare a cursului**

### **Date de contact ale titularului de curs**

Nume : Lect.univ.dr. Corina Rotar  
Birou: Str. Traian Moșoiu nr.71, biroul V/1  
Telefon: +40264-431.505  
Fax: +40264-406.054  
E-mail: rotar@fspac.ro  
Consultații: miercuri 16-18

### **Date de identificare curs**

Numele cursului: PR cultural  
Codul cursului: URL4445  
Anul II, semestrul II  
Număr de credite: 5  
Tipul cursului: obligatoriu  
Pagina web a cursului:  
<https://fspac.ubbcluj.ro/dcrpp/>

Nume și date de contact tutor:  
Lect.univ. dr. Corina Rotar  
rotar@fspac.ro

## **1.2. Condiționări și cunoștințe prerechizite**

Înscrierea la acest curs nu este condiționată de parcurgerea și promovarea niciunei discipline la nivel formal, însă pentru buna înțelegere a materialului și pentru rezolvarea temelor propuse este indicată parcurgerea disciplinelor: *Introducere în comunicare și relații publice și Bazele PR.*

## **1.3. Descrierea cursului**

Cursul este destinat studenților din anul II ai Secției de Comunicare și Relații Publice, din cadrul Facultății de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării. Dat fiind faptul că profesia pentru care se pregătesc acești studenți este aceea de *specialist în comunicare și relații publice*, utilitatea unui curs de PR cultural este evidentă. Entitățile din domeniul culturii au nevoie de imagine și promovare, iar studenții noștri pot accesa astfel această nișă.

## **1.4. Formatul și tipul activităților implicate de curs**

Suportul de curs este structurat pe module fiecare modul abordând mai multe teme. Parcurgerea acestora va presupune studiu individual, dar și întâlniri față în față (activități asistate și

consultații). Consultațiile, inclusiv prin e-mail sau accesarea platformei ID, trimis tutorilor sau responsabilului de curs, reprezintă un sprijin direct acordat din partea titularului și a tutorilor. Pe durata consultațiilor sunt discutate temele elaborate, dar sunt și prezentări ale informațiilor aferente fiecărei unități, fiind oferite răspunsuri directe la întrebările formulate. În ceea ce privește activitatea individuală, aceasta este gestionată individual și se va concretiza în parcurgerea tuturor materialelor bibliografice obligatorii, rezolvarea temelor de verificare, accesarea platformei pentru a posta diferitele rezultate ale studiului individual și ale temelor propuse. Reperetele de timp și implicit perioadele de rezolvare ale fiecărei activități (teme de control) sunt monitorizate prin intermediul calendarului disciplinei. Modalitatea de notare și, respectiv, ponderea acestor activități obligatorii, în nota finală sunt precizate în secțiunea politică de evaluare și notare precum și în cadrul fiecărei unități. Pe scurt, având în vedere particularitățile învățământului la distanță dar și reglementările interne ale CFCID-FR al UBB, parcurgerea și promovarea acestei discipline presupune antrenarea studenților în următoarele tipuri de activități:

- a) întâlniri față în față – pe parcursul semestrului vor fi organizate două astfel de întâlniri.
- b) realizarea studiului individual prin parcurgerea suportului de curs și bibliografiei precizate;
- c) două teme care vor fi rezolvate și încărcate pe platforma moodle în conformitate cu precizările din calendarul disciplinei.
- d) forumul de discuții – gestionat de tutorele disciplinei, care în acest caz specific este și titularul disciplinei.

### **1.5. Materiale bibliografice obligatorii**

În suportul de curs sunt precizate atât referințele bibliografice obligatorii, cât și cele facultative. Sursele bibliografice au fost astfel stabilite încât să ofere posibilitatea aprofundării nivelului de analiză și, implicit, înțelegerea tuturor conceptelor prezentate.

Volumul *Cultura. Management, mediere, marketing*, al autorilor Dragicevic Sesic Milena și Stojkovic Branimir, Fundația Interart TRIADE, 2001, reprezintă referința obligatorie pentru cursul de PR cultural.

Alături de acest volum obligatoriu, există o serie de cărți și articole recomandate ca bibliografie facultativă.

Toate aceste volume, obligatorii și facultative, se găsesc la Biblioteca Facultății de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării.

## 1.6. Materiale și instrumente necesare pentru curs

Optimizarea secvențelor de formare reclamă accesul studenților la următoarele resurse:

- calculator conectat la internet (pentru a putea accesa bazele de date și resursele electronice suplimentare, dar și pentru a putea participa la secvențele de formare interactivă on line)
- acces la resursele bibliografice, inclusiv la cele online sau chiar open- access (ex: abonament la Biblioteca Centrală „Lucian Blaga”)
- acces la echipamente de fotocopiere.

## 1.7. Calendar al cursului

Pe parcursul semestrului II, în care se studiază disciplina de față, sunt programate întâlniri față în față cu toți studenții; ele sunt destinate soluționării oricăror nelămuriri privind conținutul sau cerințele privind sarcinile individuale. Pentru prima întâlnire se recomandă lectura atentă a primelor două module; la cea de a doua se discută modulele trei și patru și se realizează o secvență recapitulativă pentru pregătirea examenului final. De asemenea în cadrul celor două întâlniri, studenții au posibilitatea de a solicita titularului sprijin pentru rezolvarea anumitor teme, în cazul în care sunt nelămuriri sau e nevoie de suport suplimentar. Pentru a valorifica maximal timpul alocat celor două întâlniri, studenții sunt atenționați asupra necesității suplimentării lecturii din suportul de curs cu parcurgerea surselor bibliografice de referință.

## 1.8. Politica de evaluare și notare

Evaluarea finală se va realiza pe bază unui colocviu, în sesiunea de la finalul semestrului II. Nota finală se compune din:

- a) punctajul obținut la colocviu în proporție de 50%
- b) aprecierea realizării temelor pe parcurs – 50%

Studenții vor avea două teme de control care vor fi încărcate pe platform moodle la termenele precizate în calendarul disciplinei. Instrucțiuni suplimentare privind modalitățile de elaborare, redactare, dar și criteriile de notare ale lucrărilor, vor fi furnizate de către titularul de curs în cadrul întâlnirilor față în față. Pentru **predarea temelor** se vor respecta cu strictețe cerințele

formatorilor. Orice abatere de la acestea aduce după sine pierderea punctajului corespunzător acelei lucrări. Evaluarea acestor lucrări se va face imediat după preluare, iar afișarea pe site a feed-back-ului oferit de evaluator, se va realiza la cel mult două săptămâni de la data depunerii/primirii lucrării. Dacă studentul consideră că activitatea sa a fost subapreciată de către evaluatori atunci poate solicita feedback suplimentar prin contactarea titularului de curs prin email.

### **1.9. Elemente de deontologie academică**

Se vor avea în vedere următoarele detalii de natură organizatorică:

- Orice material elaborat de către studenți pe parcursul activităților va face dovada originalității. Studenții ale căror lucrări se dovedesc a fi plagiate nu vor fi acceptați la examinarea finală.
- Orice tentativă de fraudă sau fraudă depistată va fi sancționată prin acordarea notei minime sau, în anumite condiții, prin exmatriculare.
- Rezultatele finale vor fi puse la dispoziția studenților prin afișaj electronic.
- Contestațiile pot fi adresate în maxim 24 de ore de la afișarea rezultatelor iar soluționarea lor nu va depăși 48 de ore de la momentul depunerii.

### **1.10. Studenți cu dizabilități:**

Titularul cursului își exprimă disponibilitatea, în limita constrângerilor tehnice și de timp, de a adapta conținutul și metodele de transmitere a informațiilor precum și modalitățile de evaluare (examen oral, examen on line etc) în funcție de tipul dizabilității cursantului. Altfel spus, avem în vedere, ca o prioritate, facilitarea accesului egal al tuturor studenților la activitățile didactice și de evaluare.

### **1.11. Strategii de studiu recomandate:**

Date fiind caracteristicile învățământului la distanță, se recomandă studenților o planificare riguroasă a secvențelor de studiu individual, coroborată cu secvențe de dialog, mediate de rețeaua net, cu titularul de disciplină. Lectura fiecărei unități și rezolvarea la timp a temelor

garantează un nivel optim de înțelegere a conținutului tematic și astfel cresc șansele promovării cu succes a acestei discipline.

## **Modul I: Relații publice-clarificări conceptual.**

*Timp estimativ de parcurgere – 60 de minute*

Ce sunt relațiile publice? Cine sunt cei care le practică? Care este rolul lor? În folosul cui se desfășoară?

Răspunsurile la aceste întrebări ne vor ajuta să înțelegem cu adevărat rostul relațiilor publice și influența pe care o exercită asupra modului în care o societate se dezvoltă. Înțelegerea în profunzime a principiilor după care această știință funcționează reprezintă fundamentul care ne ajută să folosim acest domeniu și acțiunile specifice în interesul dezvoltării optime a oricărei societăți.

Datorită aplicabilității în multe domenii, relațiile publice, în ochii necunoscătorilor, nu reprezintă o știință de sine stătătoare, independentă, mulți percepend-o ca parte componentă a altor domenii de activitate. Formele diferite de percepție asupra termenului de relații publice diferă de la societate la societate, factorul principal fiind, de cele mai multe ori, nivelul de dezvoltare al societății la care se face referire.

Relațiile publice sunt, însă, un domeniu de sine stătător care se bazează pe concepte, teorii, modele și reguli bine stabilite.

Domeniile vaste în care se desfășoară relațiile publice, formele sub care se regăsesc și obiectivele pe care le au, îi determină pe specialiștii din acest domeniu să găsească o arie largă în care să-l încadreze.

Relațiile publice sunt practicate pentru firme care urmăresc profitul, pentru asociații civice sau ecologice, pentru instituții guvernamentale și organizații non-guvernamentale, pentru instituții bancare, pentru instituții educaționale sau culturale ș.a.m.d. .

De-a lungul timpului s-au formulat definiții din punct de vedere psihologic, sociologic, filosofic etc. Numai în literatura americană de specialitate există peste 1000 de definiții ale relațiilor publice.

Într-un studiu din 1976, Rex F. Harlow a identificat și analizat 472 de definiții date relațiilor publice, propunând în final această definiție:

„Relațiile publice reprezintă funcția managerială distinctivă, care ajută la stabilirea și menținerea căilor reciproce de comunicare, înțelegere, acceptare și cooperare între o organizație și publicurile ei; ele implică managementul problemelor; ajută managementul să fie informat în privința opiniei publice și să răspundă necesităților acesteia; ele definesc și accentuează responsabilitatea managementului de a servi interesul public; ele ajută managementul să se mențină și să utilizeze eficient schimbarea, servind drept sistem de avertizare pentru anticiparea trendurilor viitoare; ele utilizează ca principale instrumente de lucru cercetarea și comunicarea etică.”<sup>1</sup>

S. M. Cutlip și colaboratorii definesc relațiile publice astfel:

„[...] reprezintă funcția managementului care stabilește și menține relații reciproc avantajoase între o organizație și publicurile de care depinde succesul sau eșecul ei.”<sup>2</sup>

Din punctul nostru de vedere una dintre cele mai simple, dar, în același timp, cele mai clare definiții date acestui domeniu este cea propusă de Grunig și Hunt:

„Relațiile publice sunt managementul comunicării dintre organizație și publicurile sale.”<sup>3</sup>

În aceste definiții se face referire, în principal, la două dimensiuni ale relațiilor publice: o dimensiune comunicațională și una de management. Dimensiunea legată de management are, la

---

<sup>1</sup>Dennis L. Wilcox *et alii*. *Relații publice: strategii și tactici*, traducere coordonată de Ion Vaciu și Roxana Onea, Ed. Curtea Veche Publishing, București, 2009, p. 4.

<sup>2</sup> Scoott M. Cutlip, Allen H. Center, Glen H. Broom, *Effective Public Relations*, Prentice Hall Inc., New Jersey, 2001, p. 6.

<sup>3</sup> James E. Grunig, Todd Hunt. *Managing Public Relations*, , Holt, Rinehart and Winston, Philadelphia 1984, p. 6.

rândul ei, două funcții: prima este cea de a răspunde așteptărilor celor care prin comportamentul lor, prin atitudinile proprii și prin acțiunile întreprinse influențează bunul mers al unei întreprinderi sau sistem, iar a doua este aceea de a îi motiva pe aceștia să se implice în procesele care ar ajuta un sistem să se promoveze și să își promoveze o imagine favorabilă intrasistemică și intersistemică. Prin urmare, este vorba despre o stabilire de politici de relații publice care are la bază principiul armonizării relațiilor dintre un sistem și totalitatea publicurilor care sunt influențate sau afectate de activitatea acestuia.

Politicele relațiilor publice pot fi considerate o punte între cele două dimensiuni menționate. Prin punerea lor în practică, automat se va face uz de politicile de comunicare, acestea reprezentând totalitatea metodelor de relaționare, fie scrisă, fie verbală, formală sau informală, ce mijlocesc interacțiunea sistemului cu publicurile vizate.

Dimensiunea comunicațională a relațiilor publice este la fel de importantă ca și cea managerială. În aceasta se încadrează numeroase activități, dar ideea de bază este aceea că trebuie să se cunoască toate categoriile de public care intră în contact cu organizația.

Pentru acest fapt, relațiile publice se completează cu domeniul de activitate sociologic care are metodele și instrumentele necesare realizării studiilor de piață, a sondajelor și analizelor necesare pentru a se ajunge la această cunoaștere imperioasă a tuturor publicurilor. După analizarea atitudinilor comportamentale ale publicurilor, este necesară informarea conducerii cu privire la acestea pentru a se crea strategiile de comunicare optime fiecărui public; evaluarea modului în care aceste strategii sunt aplicate, apoi cât de eficiente sunt, intră, de asemenea, în dimensiunea comunicațională a relațiilor publice. Fluxul de informații trebuie să fie unul permanent, constant și cunoscut de către toate departamentele unui sistem pentru o excelentă sincronizare a acțiunilor și o complementaritate a activităților fiecărui departament în parte.

Relațiile publice nu reprezintă un cumul de activități realizate ad-hoc, ci din contră, dimensiunea de management face referire la faptul că aceste activități sunt atent planificate în urma realizării unor analize de piață, implementate controlat și evaluate în final. Totodată, ele sunt interactive și reciproce, acoperind o gamă largă de domenii de activitate complementare.

Diferitele asociații de relații publice oferă propriile definiții date domeniului. Astfel, la prima întâlnire mondială a asociațiilor de relații publice, care a avut loc în Mexico City, în 1978, practica de relații publice a fost definită ca fiind:

„arta și știința socială de a analiza tendințele, de a prezice consecințele, de a sfătui liderii organizațiilor și de a implementa programe de acțiune planificate, care să servească atât organizația, cât și interesul public.”<sup>4</sup>

Institutul Britanic de Relații Publice ne furnizează următoarea definiție:

„relațiile publice sunt un efort deliberat, planificat și susținut, de a stabili și de a menține înțelegerea reciprocă între o organizație și publicul ei”.<sup>5</sup>

Pe lângă faptul că insistă pe aceleași aspecte discutate anterior legate de dimensiunile relațiilor publice, se mai insistă pe un termen care aduce în prim plan reputația. Punându-se accent pe aceasta se poate câștiga încrederea, adeziunea și simpatia publicului, acesta fiind și scopul principal al unui specialist PR. Reputația este cea care oferă credibilitate unui sistem, deci valoare în fața publicului multiplu. Fără acest factor decisiv, toate acțiunile sistemului nu au puterea de a schimba opinii și atitudini sau de a influența în vreun fel comportamentul societății.

Asociația Germană de Relații Publice, una dintre cele mai importante din lume, face referire la acest domeniu astfel:

„relațiile publice reprezintă o acțiune conștientă, planificată și de durată, care are drept scop realizarea unor legături pe bază de încredere reciprocă între întreprinderi, instituții sau persoane și mediul exterior acestora. Munca cu opinia publică, este în primul rând, o negociere activă prin intermediul informațiilor și al comunității, folosind drept bază o serie de concepte. PR-ul se străduiește să elimine, să dezamorseze sau să preîntâmpine conflicte”.<sup>6</sup>

---

<sup>4</sup> Doug Newsom, Judy VanSlyke Turk, Dean Kruckeberg. *Totul despre relațiile publice*, traducere coord. de Cristina Coman, Ed. Polirom, Iași, 2003, p. 19.

<sup>5</sup> Cristina Coman. *Realții publice, principii și strategii*, Ed. Polirom, Iași, 2001, p. 19.

<sup>6</sup> Flaviu Călin Rus. *Introducere în știința comunicării și a relațiilor publice*, Ed. Institutul European, Iași, 2002, p. 55.



Analizând cu atenție toate aceste definiții putem observa că există câțiva termeni de referință în definirea relațiilor publice, elemente întâlnite în aproape toate definițiile date acestui domeniu de activitate: organizațiile, publicul, funcția de management și comunicarea.

### *Organizațiile.*

Termenul de organizație este un termen generic care include mai multe tipuri de instituții: structuri ale puterii (guvernul, președinția, armata și poliția, puterile locale), instituții administrative, firme comerciale, instituții culturale și sportive, organizații neguvernamentale, instituții din sfera educației etc.

Dicționarul Explicativ al Limbii Române definește acest termen astfel: „asociație de oameni cu concepții sau preocupări comune, uniți conform unui regulament sau unui statut, în vederea depunerii unei activități organizate.”<sup>7</sup>

După cel mai amplu dicționar de sociologie din România, organizațiile sunt: „grupuri de oameni care își organizează și coordonează activitatea în vederea realizării unor finalități relativ clar formulate ca obiective.”<sup>8</sup>

Scopul existenței unei organizații este acela de a facilita atingerea anumitor scopuri de către diferite grupuri, prin diviziunea muncii și crearea unei ierarhii de responsabilități și de autoritate. Membrii unei organizații se ghidează după un sistem de valori și norme unanim acceptate.

Cristina Coman îi citează pe D. Guth și C. Marsh, care susțin că relațiile publice pot fi practicate în cinci tipuri diferite de organizații:<sup>9</sup>

- a) *agenția de relații publice* – acestea sunt firme independente care prestează, pe bază de contract, activitățile de relații publice solicitate de diverse organizații;
- b) *corporațiile* – în interiorul marilor grupuri economice există departamente de relații publice care se ocupă de publicurile specifice ale acelei companii;

---

<sup>7</sup> Dicționarul Explicativ al Limbii Române, Ediția a II-a, Ed. Univers Enciclopedic, București, 1996, p. 727.

<sup>8</sup> Cătălin Zamfir, Lazăr Vlăsceanu (coord.). *Dicționar de sociologie*, Ed. Babel, București, 1993, p. 413.

<sup>9</sup> Cristina Coman. *op. cit.*, pp. 24-25.

- c) *structurile guvernamentale* – departamentele de relații publice sunt organizate în cadrul ministerelor, agențiilor, administrației locale; ele au misiunea de a distribui informațiile referitoare la activitatea acestor instituții și de a monitoriza reacțiile presei și starea opiniei publice;
- d) *organizații non-profit* – specialiștii lucrează în universități, spitale, biserici, fundații, ONG-uri etc., având ca sarcini relațiile cu presa, cu organizațiile guvernamentale, cu donatorii (fund-raising), cu publicul specific;
- e) *consultanții independenți de relații publice* – acești specialiști sunt angajați de diferite instituții pentru a îndeplini, punctual, activități de relații publice specifice.

### *Publicul*

În psihologia socială termenul *public* este definit astfel: „categoria sociologică și statistică ce desemnează o colectivitate de persoane, puțin numeroasă sau foarte numeroasă, concentrată sau dispersată spațial, omogenă sau eterogenă din diferite puncte de vedere (sex, grad de instrucție, profesie, apartenență politică, ideologică, rezidență etc.), care are însă comun un centru de interes sau informații identice și simultane la un moment dat.”<sup>10</sup>

Din punctul de vedere al relațiilor publice *publicul* reprezintă : „orice grup sau individ care este implicat în vreun fel anume în viața unei organizații.”<sup>11</sup>

O organizație nu are un public general, format dintr-o masă omogenă de oameni, ci mai multe publicuri care se individualizează și ierarhizează după gradul de implicare în procesele de comunicare, de susținere sau de constrângere a unei organizații.

Există numeroase *categorii de public*, în funcție de criteriile avute în vedere (comportament comunicațional, poziție față de organizație, prezența în organizație etc.).

Una dintre distincțiile formulate de cercetători este aceea dintre *publicul intern* și *publicul extern*. Primul este format din: salariați, manageri, acționari, consilieri etc.; al doilea cuprinde persoanele și organizațiile din afara instituției: clienți, furnizori, agenți guvernamentali etc.

<sup>10</sup> *Dicționar de psihologie socială*, Editura Științifică și Enciclopedică, București, 1996, p. 204.

<sup>11</sup> Doug Newsom, Judy VanSlyke Turk, Dean Kruckeberg. *Totul despre relațiile publice*, Ed. Polirom, Iași, 2003, p. 139.

J.E. Grunig și F.C. Repper au stabilit că publicurile se diferențiază prin comportamentul comunicațional, distingând din această perspectivă patru categorii de publicuri:<sup>12</sup>

- a) publicurile tuturor problemelor – acestea iau parte activ la toate dezbaterile;
- b) publicurile apatice – acestea sunt puțin active;
- c) publicurile unei singure probleme – acestea sunt active numai în ceea ce privește un număr limitat de teme, apropiate între ele;
- d) publicurile problemelor fierbinți – acestea devin active numai după ce presa a transformat o problemă într-o chestiune de maximă actualitate.

Trecând peste aceste clasificări generale, procesele de relații publice implică o cât mai bună cunoaștere a publicurilor, aceasta permițându-le specialiștilor în relații publice să elaboreze mesaje diferențiate care să aibă impact asupra numeroaselor tipuri de public cu care o organizație intră în contact.

#### *Funcția de management*

Societatea Americană de Relații Publice (PRSA) definește<sup>13</sup> *funcția de management* a relațiilor publice prin următoarele tipuri de activități:

- a) analizarea, interpretarea și anticiparea opiniei publice;
- b) consilierea conducerii organizației în ceea ce privește deciziile, direcțiile de acțiune, strategiile de comunicare;
- c) studierea, conducerea și evaluarea permanentă a programelor de acțiune și de comunicare, pentru a informa publicul și a-i permite înțelegerea obiectivelor organizației;
- d) planificarea și implementarea acțiunilor organizației referitoare la influențarea sau schimbarea politicilor publice;
- e) gestionarea resurselor necesare îndeplinirii obiectivelor.

Responsabilitatea relațiilor publice, ca funcție managerială, presupune implicarea atât în relațiile intrainstituționale, cât și în relațiile dintre organizație și mediul extern.

---

<sup>12</sup> Cristina Coman, *op. cit.*, pp. 26-27.

<sup>13</sup> <http://www.prsa.org/AboutPRSA/PublicRelationsDefined>, accesat în 8.12.2010. Vorbim aici despre un document denumit "Official Statement on Public Relations", adoptat de către PRSA în 6 noiembrie, 1982.

Relațiile publice pot fi definite ca un proces, adică o serie de acțiuni care conduc la atingerea unui obiectiv. Procesul de relații publice cuprinde o succesiune de activități pe care diferiții teoreticieni le-au grupat în diverse formule.

Cea mai cunoscută schemă este cea propusă, în 1963, de John Marston în *The Nature of Public Relations*.<sup>14</sup>

Conform acestei scheme activitățile specialiștilor în relații publice sunt următoarele:

1. Cercetarea: reprezintă faza de documentare despre instituția, organizația, sau firma în care practicianul PR este angajat, sau cercetarea publicului țintă. În această etapă, pentru a putea obține informațiile necesare practicienii PR folosesc diferite metode de cercetare calitative și cantitative (interviuri, chestionare, anchete, analize de documente, observații, sondaje, etc).
2. Acțiunea: descrie etapa de implementare propriu-zisă a strategiilor și tehnicilor prin intermediul cărora se dorește să se atingă obiectivele stabilite, să se îndeplinească sarcina primită.
3. Comunicarea: este etapa prin intermediul căreia se transmite publicului țintă mesaje al căror conținut să aducă la cunoștința publicului ceea ce se dorește.
4. Evaluarea: este faza finală în care se analizează eficiența activităților de relații publice, dacă s-au îndeplinit sarcinile primite, dacă au fost duse la îndeplinire obiectivele propuse. Această evaluare este recomandabil să se efectueze nu doar la sfârșitul campaniei ci și pe parcurs pentru a putea fi identificate din timp eventualele probleme care ar putea influența negativ desfășurarea acțiunilor dorite și ar putea determina neîndeplinirea obiectivelor propuse.

Această schemă referitoare la activitățile PR-ului a generat numeroase discuții care au avut drept urmare mai multe modificări, prin înlocuirea sau redenumirea unor etape.

J. A. Hendrix propune o modificare a schemei prin înlocuirea a două etape cu altele noi. Astfel acesta consideră că etapa de acțiune trebuie înlocuită cu etapa obiective („fixarea obiectivelor procesului de relații publice și a modurilor în care organizația dorește să influențeze

---

<sup>14</sup> Cristina Coman. *Relații publice. Principii și strategii*, Polirom, Iași, 2006, p. 36.

publicurile sale<sup>15</sup>), iar etapa de comunicare trebuie înlocuită cu etapa programare („identificarea și executarea unui program specific, necesar în vederea îndeplinirii obiectivelor fixate<sup>16</sup>).

S. M. Cutlip, A. H. Center și G. M. Glenn propun o modificare a schemei prin redenumirea unor etape și prin fuziunea altora deja propuse, într-o singură etapă. Astfel prima etapă care în versiunea originală a schemei era cercetarea, este înlocuită cu etapa definirea problemei (care se realizează prin cercetare). Aceștia susțin că definirea problemei implică „examinarea cunoștințelor, atitudinilor, opiniilor și comportamentelor publicurilor țintă ale organizației.”<sup>17</sup> A doua etapă planificarea și programarea cuprinde evaluarea datelor acumulate, fixarea unor obiective, definirea strategiilor și crearea unui program de acțiune. A treia etapă presupune fuziunea a două etape din schema originală și anume acțiunea și comunicarea, implicând implementarea strategiilor care în faza inițială au fost stabilite și comunicarea cu publicul țintă. Ultima etapă este aceeași în toate schemele revizuite, evaluarea rezultatelor obținute.

Un alt cercetător care abordează într-o altă modalitate schema este R. Kendall, acesta înlocuind două etape cu altele trei. În accepțiunea acestuia schema corectă ar arăta astfel: cercetare, adaptare (adaptarea acțiunilor de relații publice la nevoile publicului țintă), implementarea (executarea acțiunilor), strategii (subliniază necesitatea strategiilor în activitățile de relații publice) și ultima etapă, evaluarea.

Această schemă mult controversată face obiectul atenției și Societății Americane de Relații Publice, aceasta stabilind că schema trebuie să arate astfel: cercetare, planificare, executare, evaluare.

Wilcox atrage atenția asupra faptului că „procesul de relații publice nu se sfârșește niciodată, el apare ca un ciclu perpetuu de acțiuni.”<sup>18</sup> Aceste acțiuni oferă posibilități numeroase și diferite de fiecare dată în funcție de situație. Practicianul de PR confruntându-se cu situații diferite care cer moduri de acțiune diferite. Bineînțeles că practicianul va urmării în principiu una din variantele schemei expuse dar asta nu înseamnă că el este mărginit de aceasta.

---

<sup>15</sup> Cristina Coman. *Relații publice. Principii și strategii*, Polirom, Iași, 2006, p.37.

<sup>16</sup> *Ibidem*, p. 37.

<sup>17</sup> *Ibidem*, p. 37.

<sup>18</sup> Dennis L. Wilcox *et alii. op. cit*, p.38.

**Teme de evaluare:**

1. Cum pot fi definite politicile de relații publice?
2. Precizați trei activități de PR

## Modul II: Domenii de PR

*Timp estimativ de parcurgere – 60 de minute*

„Cu toate că îndatoririle de bază ale practicianului de relații publice nu s-au schimbat mult în ultimele decenii, cerințele adresate practicianului și felul în care practicienii își duc îndatoririle până la capăt s-au schimbat și continuă să se schimbe.“<sup>19</sup> În prezent, din partea unui practician PR, se așteaptă ca acesta să dețină cunoștințe cât mai multe și mai diverse, astfel încât să reușească să răspundă tuturor cerințelor clientului, care sunt din ce în ce mai mari.

Complexitatea activităților relațiilor publice a făcut ca Societatea Relațiilor Publice din SUA să stabilească paisprezece activități de relații publice: „informarea publică, comunicarea, afacerile publice, managementul problemelor, relațiile guvernamentale, relațiile publice financiare, relațiile comunitare, relațiile cu industria, relațiile cu minoritățile, publicitatea, activitățile agentului de presă, activitățile de promovare, relațiile cu presa, propaganda.“<sup>20</sup>

În urma numeroaselor studii realizate asupra domeniului relațiilor publice, în urma abordării și discutării acestui subiect, anume ce activități trebuie să îndeplinească practicienii de PR, specialiștii domeniului au concluzionat că funcția de specialist în comunicare presupune următoarele activități: „redactarea, relațiile cu mass-media, cercetarea, managementul, consilierea, evenimente speciale, comunicarea orală, producția audio-vizuală, antrenarea membrilor echipei de conducere în privința prezentărilor și a prezenței în public, contactul (întâmpinarea și găzduirea persoanelor importante care vizitează organizația).“<sup>21</sup>

Rolul relațiilor publice este de a construi, a consolida și a valorifica imaginea și credibilitatea unei organizații. Construirea și menținerea unei imagini favorabile, atât în interiorul organizației, cât și în relațiile cu mediul exterior, este în mod esențial necesară pentru succesul oricărei organizații.

---

<sup>19</sup> Doug Newsom, Judy VanSlyke Turk, Dean Kruckeberg. *Totul despre relațiile publice*, traducere coordonată de Cristina Coman, Ed. Polirom, Iași, 2003, p. 31.

<sup>20</sup> *Ibidem*, pp. 18-19.

<sup>21</sup> Dumitru Iacob, Diana Maria Cismaru. *Relațiile Publice. Eficiență prin comunicare*, Ed. Comunicare.ro, București, 2003, pp. 30-31.

Funcțiile unui departamentului de PR depind de specificul și structura organizației, de viziunea conducerii asupra rolului acestui departament, de calitățile și abilitățile profesionale ale persoanei care conduce departamentul. Departamentele de relații publice din cadrul organizațiilor mari sunt împărțite, de obicei, în subdepartamente specializate: relații cu presa, relații cu clienții, relații cu colaboratori, relații cu agențiile guvernamentale, relații cu proprii angajați etc.

Atunci când se ia hotărârea înființării unui departament de relații publice, în cadrul unei organizații, trebuie să se țină seama de următoarele aspecte organizatorice: stabilirea locului unde își va desfășura activitatea, stabilirea structurii organizatorice, identificarea poziției departamentului în cadrul ierarhiilor din organizație. Pentru a-și desfășura activitatea în bune condiții, spațiul repartizat acestui departament trebuie să fie corespunzător, în raport cu numărul membrilor și echipamentele din dotare. Biroul departamentului de relații publice trebuie să fie în sediul central, pentru ca echipa de PR să poată avea o comunicare directă și eficientă cu factorii de decizie din organizație.

Denumirile sub care funcționează cei care desfășoară activități de relații publice sunt foarte variate. Într-un studiu realizat în SUA s-a constatat că, deși formula „relații publice” începe să fie înlocuită de alți termeni, 30% dintre departamente folosesc această titulatură tradițională, 20% o utilizează pe cea de *corporate communication* sau *communication*, 8% se identifică prin *public affairs*, iar alte 8% se numesc *advertising public relations*.<sup>22</sup> În România sunt utilizate formule ca „departament de relații publice”, „departament de imagine” sau „departament de comunicare”. Nu titulatura utilizată este foarte importantă, ci corespondența între această titulatură și activitățile desfășurate în cadrul respectivului departament. La noi în țară încă se fac confuzii între departamentul de relații publice și departamentul de relații cu publicul. Există instituții unde relațiile cu publicul se desfășoară în cadrul, unui așa zis, birou de „relații publice”, după cum există și instituții în care se întâlnește situația inversă.

Relațiile publice reprezintă o funcție de conducere și decizie, de aceea este normal ca un departament de relații publice să țină de cea mai înaltă autoritate din organizație.

---

<sup>22</sup> Dennis L. Wilcox *et alii. op. cit.*, p. 103.



Importanța pe care conducerea unei organizații o dă activităților de relații publice, determină situarea departamentului de PR în organigramă. Cu cât responsabilul acestui departament se apropie mai mult de vârful ierarhiei, cu atât el poate interveni mai bine și credibilitatea sa este mai mare. Există relaționiști care fac parte din conducerea organizației și care au o importantă putere de decizie, după cum există și relaționiști care sunt plasați la al treilea sau al patrulea nivel ierarhic, fără mari posibilități de a interveni direct în deciziile importante.

Specialistul în relații publice trebuie să îndeplinească mai multe sarcini, în funcție de tipul organizației și de anvergura departamentului din care face parte.

**Temă de evaluare:**

1. Explicați pe scurt rolul unui departament de PR pentru o organizație.

### **Modul III: PR în domeniul cultural**

*Timp estimativ de parcurgere – 60 de minute*

Sectoarele culturale și creative sunt tot mai mult considerate un motor de dezvoltare sustenabilă a orașelor. O ambianță culturală fertilă asigură coagularea unei clase creative ce stă la baza formării unui întreg ecosistem, argumentează Felicia Moga, Group Manager DC Comunicaton.<sup>23</sup> Perspectiva specialistului în comunicare este aceea a rolului major pe care îl au transmiterea mesajului dinspre industria culturală înspre public și structurarea creativă a acestui mesaj.

Comunicarea construiește buna relație între comunitățile creative și instituții, între comunitățile creative și consumatori, în formate ajustate chimiei B2C și B2B.

Producția culturală se referă la crearea, difuzarea și consumul de produse culturale, iar marketingul reprezintă cadrul pentru funcționarea sistemului de producție culturală. Actorii culturali care participă la sistemul de producție pot fi grupați în trei mari categorii. Prima categorie este formată din producătorii de produse culturale și include designeri, artiști și arhitecți, a doua categorie este formată din intermediari culturali, adică oameni și organizații care se ocupă de distribuția produsului cultural către consumatori, iar a treia categorie este formată din consumatori. Marketingul acționează atât în calitate de context, cât în calitate de facilitator pentru producția culturală și influențează atât modelarea producției produsului cultural, cât și distribuția și consumul acestuia.<sup>24</sup>

Discutând relația dintre consum și producția culturală, Levy, Simmel, McCracken, Douglas și Isherwood, citați de McCracken, au constatat că oamenii achiziționează bunuri nu

---

<sup>23</sup>Felicia Moga. „Dinspre partea însoțită a comunicării culturale”, în *The Golden Book of Romanian Public Relations*, Dana Oancea-editor coordonator, București, 2017, p. 408

<sup>24</sup> Venkatesh, Alladi, Meamber, Laurie. „Arts and aesthetics: Marketing and cultural production”, în *Marketing Theory*, Vol 6(1): 11-39, 2006, p. 13

doar pentru funcționalitatea lor, ci și pentru semnificații precum mituri, narațiuni, simboluri, sentimente, fantezii și experiențe.<sup>25</sup>

Un produs cultural care oferă beneficii simbolice în concordanță cu prioritățile culturale este mult mai probabil să fie acceptat decât unul care nu o face, devenind mai mult un ritual. Potrivit lui McCracken, ritualul este un fel de acțiune socială dedicată manipulării semnificației culturale în scopul comunicării și categorizării colective și individuale.

Ce poate aduce activitatea culturală unui oraș? Care este rolul creativității în povestea oraș-cultură? Din punct de vedere istoric, creativitatea a fost întotdeauna un factor indispensabil într-un oraș. Orașele au avut mereu nevoie de creativitate pentru a funcționa ca piețe, ca centre de tranzacționare și producție, cu masa lor critică de antreprenori, artiști, intelectuali, studenți, administratori și lideri de opinie.<sup>26</sup>

Cei doi autori prezintă o serie de argumente care pledează pentru importanța creativității culturale în dezvoltarea urbană, insistând pe felul în care dezvoltarea economică, socială și tehnologică impune noi moduri de a gândi orașele din prezent și viitor.

Competiția dintre națiuni, orașe și firme se va baza mai puțin pe resurse naturale, pe poziționare geografică sau pe reputația anterioară și mai mult pe capacitatea de a dezvolta imagini și simboluri atractive și de a le proiecta eficient în rândul publicului.

Ivar Björkman vorbește chiar despre ideea de aură în context cultural, definind acest concept ca fiind legat de experiențele de frumusețe, exclusivitate, unicitate și autenticitate pe care un produs, serviciu sau un brand le creează.

Anumiți autori încadrează noțiunea de „producție culturală” în contextul marketingului. Așadar, această sintagmă este definită ca fiind „procesul prin care produsele culturale (inclusiv bunuri, artefacte, obiecte vizuale, experiențe, servicii și alte forme de artă) sunt create, transformate și difuzate în constituirea culturii de consum”. O premisă centrală a acestui proces este aceea că însăși cultura este construită și negociată de către actorii culturali printr-o interacțiune de experiențe simbolice și senzoriale în care aceștia se implică.

Astfel, actorii culturali pot fi grupați în trei categorii; prima categorie este constituită din cei care se ocupă cu crearea unui produs cultural, fie el fizic sau abstract (designeri, artiști, arhitecți). A

---

<sup>25</sup> McCracken, Grant. “Culture and Consumption: A Theoretical Account of the Structure and Movement of the Cultural Meaning of Consumer Goods”, în *Journal of Consumer Research*, Vol 13, 1986, p. 72

<sup>26</sup> Charles Landry, Franco Bianchini, Franco. *The creative city*, London, Demos, 1998, p. 11

doua categorii a participanților se referă la intermediarii culturali, și anume indivizi și organizații preocupate cu realizarea strategiei de comunicare și cu distribuirea (transferul) produselor culturale către consumatori. Categoria finală este formată din consumatorii înșiși, care transformă produsele culturale în experiențe pline de semnificații.<sup>27</sup>

Dintre abordările asupra marketingului produselor culturale, vom menționa perspectiva orientată spre consum, în special spre consumul produselor tip experiență. Potrivit lui Holbrook și Hirschman, acest consum nu are ca scop rezolvarea unor probleme, ci urmărește plăcerea. Astfel, experiența de consum este un fenomen direcționat spre căutarea emoțiilor și divertismentului. Hedonismul, definit ca bucurie sau plăcere, activează aspectele emotive și multi-senzoriale ale experienței.<sup>28</sup>

Termenul de „aură” a fost introdus în domeniul marketingului cultural de către Björkman, fiind definit drept un sentiment de frumusețe, exclusivitate, unicitate și autenticitate pe care îl emană un produs, un serviciu sau un brand. Aura este creată în mintea consumatorului, de către cei care doresc să adauge un plus de valoare unei companii, unui produs sau unui serviciu.

Construirea unei auri puternice implică o anumită atitudine, în care creatorul/ artistul joacă un rol important. Aura este un fenomen construit de către societate. În cadrul unei culturi, există anumite domenii sau zone care „produc” aură într-o măsură mai mare decât altele. În societatea occidentală de astăzi, aura este, de obicei, asociată cu unii indivizi sau cu unele forme ale culturii, precum industria de film și cea muzicală.<sup>29</sup> În cazul festivalurilor, termenul de „aură” a fost înlocuit cu cel de „vibe”, acesta din urmă având aceleași semnificații.

O parte importantă a procesului de creare a auri este constituită de poveștile care înconjoară o companie. Story-telling-ul este folosit atât intern, cât și extern, pentru a comunica viziunea, misiunea și valorile, iar poveștile pot pune compania într-o umbră de mister, determinându-i pe clienți și angajați să fie curioși, respectiv motivați. Există numeroase strategii și tipuri de povești asupra cărora companiile se pot concentra, însă forma trebuie întotdeauna să țină cont și de context.<sup>30</sup>

Relația dintre consum și producția culturală este discutată de către mai mulți cercetători precum Levy, Simmel, Mc Cracken, Douglas și Isherwood care au constatat faptul că oamenii

---

<sup>27</sup> Alladi Venkatesh, Laurie A. Meamber. „Arts and aesthetics: Marketing and cultural production”, *Marketing Theory*, vol. 6, 2006, pp. 12-13.

<sup>28</sup> *Ibidem*, pp. 15-16.

<sup>29</sup> Ivar Björkman. „Aura: Aesthetic Business Creativity”, *Consumption Markets & Culture*, vol. 5, 2002, pp. 69-70.

<sup>30</sup> *Ibidem*, p. 76.

achiziționează bunuri nu doar pentru funcționalitatea lor, ci și pentru semnificații precum mituri, narațiuni, simboluri, sentimente, fantezii și experiențe. Un produs cultural care oferă beneficii simbolice în concordanță cu prioritățile culturale este mult mai probabil să fie acceptat decât unul care nu o face, devenind mai mult un ritual. Potrivit lui McCracken, ritualul este un fel de acțiune socială dedicată manipulării semnificației culturale în scopul comunicării și categorizării colective și individuale.

Procesul de producție culturală are impact și asupra indivizilor, adică poate ajuta la definirea și modelarea sinelui. Prin experiența consumării de produse culturale, consumatorii sunt capabili să se creeze pe ei înșiși și înțelesurile din viața lor.

Pe lângă impactul asupra indivizilor, procesul de producție culturală are implicații și în organizații. Cercetătorii organizaționali și de consum au început să studieze natura relațiilor dintre intermediari culturali, artiști și consumatori. Becker și alți sociologi au studiat colectivități artistice și intermediari culturali și au constatat că toate lucrările artistice și toată activitatea umană implică adeseori activitatea comună a unui număr mare de oameni.

Un ultim domeniu în care producția culturală se implică, discutat în acest articol, este cultura consumatorilor, lucru produs prin introducerea de produse culturale. Consumul de obiecte și imagini conduce economia și experiențele de viață ale consumatorului. Estetica este esențială pentru produsele culturale, deoarece aceste produse sunt alcătuite din semne, simboluri și semnificații.

Un alt articol consultat este cel scris de către Ivar Bjorkman, articol denumit "Aura: Aesthetic Business Creativity". Ca definiție, aura exprimă lucruri legate de strălucirea și carisma unui obiect sau a unui individ. Aura poate fi o experiență încărcată emoțional precum anxietatea sau fericirea supremă. În acest articol, aura este folosită pentru a descrie o acoperire legată de sentimentul unei experiențe de frumusețe, exclusivitate, unicitate și autenticitate pe care un produs, un serviciu sau o marcă le creează. Pentru a vedea aura, clientul trebuie să fi experimentat frumusețea mărcii, a produsului și a serviciului, aura fiind un lucru construit în societate și legată de un individ și de anumite forme culturale, forme precum industria cinematografică și muzicală. Rolul pe care aura îl joacă în societatea noastră este noutatea.

Aura poate fi văzută ca o strălucire pe care publicul o vede, aude, simte, miroase și gândește atunci când se confruntă fizic sau mental cu un produs, serviciu sau marcă. Un produs care are o aură puternică implică relații personale.

Câțiva factori care afectează procesul de construire a aurei sunt: nivelul prețului, tipurile de evaluare a clienților, tipurile de segmentare, valorile din cadrul filialei, relația cu mass-media, tipuri de conducere și management, tipul strategiei de marketing, tipul organizației, nivelul de transparență, fluxul și viteza, nivelul de intuiție al sentimentelor, cunoașterea estetică și comunicarea poetică.

Un factor care face ca o companie să se afle într-o societate aurică este crearea propriului mod de a comunica cu clienții lor și modul prin care îi atrag să le achiziționeze produsele. Unul dintre cei mai buni agenți de promovare a aurei este clientul. Crearea unei aure puternice poate fi făcută fie prin lăsarea arii să ajungă la client din exterior, fie poate fi ceva ce crește din interior.

Companiile care au succes în crearea frumuseții au dezvoltat o sensibilitate estetică unică pe care o comunică pe piață. Aceasta poate fi expusă în moduri diferite și poate avea diferite semnificații precum modul în care personalul se întâlnește cu clienții și modul în care un serviciu este livrat.

### **Teme de evaluare:**

Cum poate fi definit rolul relațiilor publice în domeniul cultural?

Ce este aura culturală?

Care este relația dintre cultură, comunicare, imagine și dezvoltarea unei comunități?

## **Modulul IV. Industriile culturale și creative. Studii de caz**

*Timp estimativ de parcurgere – 60 de minute*

În ultimii 15 ani Cluj-Napoca, cel mai mare oraș al Transilvaniei, a cunoscut o dezvoltare spectaculoasă, la nivel economic și cultural. Conform studiului Orașe magnet – Migrație și navetism în România, orașele Cluj-Napoca, Timișoara și Iași își extind zona de influență fiind cele mai probabile candidate la categoria celor mai puternice orașe secundare din România (<http://documents.worldbank.org/curated/en/448771499322731333/pdf>). În același studiu, Cluj-Napoca este prezentat ca fiind cel mai atractiv oraș din România, mai mult de 15% dintre cetățenii României ar lua în considerare să se mute la Cluj-Napoca.

Autorii unui studiu făcut la Facultatea de Business din Universitatea Babeș-Bolyai, citați de Ziarul Financiar, descriu TIFF ca fiind evenimentul care generează un impact de 7,5 milioane de Euro în economia locală ([www.zf.ro/zf-24/facultatea-de-business-din-cluj-publica-primul-studiu-despre-tiff-festivalul-de-film-pompeaza-7-5-mil-euro-in-economia-clujeana](http://www.zf.ro/zf-24/facultatea-de-business-din-cluj-publica-primul-studiu-despre-tiff-festivalul-de-film-pompeaza-7-5-mil-euro-in-economia-clujeana)).

Bugetul Electric Castle, ediția 2017, a depășit 3,5 milioane de Euro, iar Untold generează anual peste 20 de milioane de Euro, din care 80% au fost bani atrași în Cluj-Napoca (Moga, 2017, 410).

În analiza noastră am ales, din harta culturală a orașului Cluj-Napoca care cuprinde peste 300 de evenimente, de mai mare sau mai mică anvergură, cele mai importante evenimente culturale. Ne referim aici la primele trei ca buget și anvergură, dar am include în analiză și evenimente de mai mici dimensiuni, pentru a reda o hartă cât mai completă.

*Festivalul Internațional de Film Transilvania (TIFF)*, organizat de Asociația pentru Promovarea Filmului Românesc, este primul și cel mai mare festival dedicat filmului de lungmetraj din România. Fondat în 2002, în Cluj-Napoca, TIFF a reușit să devină foarte repede cel mai important eveniment dedicat filmului din România și unul dintre cele mai spectaculoase evenimente culturale anuale din zonă. A primit titulatura de membru CENTEAST – Alianța Festivalurilor de Film din Europa Centrală și de Est și este sprijinit de Programul MEDIA – Europa Creativă. În 2011, TIFF a fost acreditat de către Federația Internațională a Asociațiilor

Producătorilor de Film (FIAPF), fiind poziționat printre cele mai importante 40 de festivaluri ale lumii (<http://tiff.ro/despre-festival>).

Untold este cel mai mare festival de muzică din România, a fost înființat în anul 2015 când Cluj-Napoca a fost Capitală Europeană de Tineret. În același an a primit și premiul Best Major Festival acordat în cadrul galei European Festival Awards.

Electric Castle este prezentat de organizatori ca cel mai iubit eveniment muzical anual din Romania, o experiență unică și autentică care se desfășoară în fiecare an la castelul Bánffy din Bonțida - un mic sat istoric din apropierea orașului Cluj Napoca. Prin mixarea artelor și a tehnologiei cu o linie muzicală eclectică, un concept arhitectural unic și peisajul uluitor al castelului medieval, Electric Castle redefiniște modul în care oamenii interacționează cu un festival de muzică, rupând granițele dintre muzica electronică și reggae, mainstream și subcultură (<https://electriccastle.ro/about>).

Prezentam la începutul articolului ideea de creativitate culturală, de aură a unui produs cultural. Suntem îndreptățiți să ne întrebăm care este “aura” acestor evenimente cultural. Care sunt modurile creative prin care acestea ajung la public?

Înglobate în strategia de promovare, există două mari planuri cuprinzătoare prin care TIFF reușește să își facă simțită prezența, utilizând toate metodele care îi stau la dispoziție. Este vorba de planul online și cel offline. Dar înainte de a crea conținutul pentru acestea, echipa de organizare setează o tematică a ediției și conturează o identitate vizuală care va apărea pe toate mediile de promovare.

Strategia folosită este pe cât de simplă, pe atât de surprinzătoare deoarece implică reinterpretarea unor filme sau secvențe cinematografice recunoscute, dar „condimentate cu un twist ardelenesc” (<https://blogdecinema.ro/cum-se-promoveaza-tiff-2016-17872>).

În ceea ce privește sfera online, TIFF are propriul website care înglobează toate informațiile necesare de la legate de festival și o prezență consolidată pe social media, în special Facebook, urmată apoi de Instagram, Twitter și YouTube. Succesul din spatele tuturor acestor platforme se datorează stilului simplu și accesibil de comunicare, consecvenței și constanței postărilor și a conținutului relevant. Toate imaginile folosite sunt încadrate în identitatea vizuală a festivalului, fiind utilizate recunoscutele culori roșu, alb și negru și logo-ul reprezentativ sub forma unui turnuleț- simbol al Clujului.



Alături de postările clasice cu noua imagine a ediției, echipa creează an de an un spot video reprezentativ care înglobează în aproximativ 30 de secunde întreaga esență TIFF. Cei aflați de 4 ani în spatele producției – Anton și Damian Groves - au întodeauna grijă să curpindă esența festivalului în cel mai subtil, elegant și cuprinzător mod posibil.

O altă modalitate de promovare, aflată la granița dintre online și offline este reprezentată de aportul jurnaliștilor care contribuie la promovare prin scrierea de știri și articole în toată perioada de dinainte, din timpul și de la finalul festivalului.

În planul offline, TIFF se remarcă întotdeauna prin multitudinea de medii clasice prin care se promovează, cum ar fi printurile, radio și în special publicitatea OOH. Astfel, străzile Clujului sunt decorate cu afișe, bannere, billboard-uri, stickere, indicatoare și programe ale festivalului. Acestea au o largă acoperire și sunt prezente în preajma cinematografelor, a locațiilor partenere, a muzeelor și spațiilor afiliate TIFF. Piața Unirii din Cluj devine și ea centrul al cinematografului fiind decorată cu motivele caracteristice ale festivalului. Prin acest tip de promovare, TIFF-ul își construiește baza de participanți și conturează atmosfera specifică unui festival de o așa de mare amploare.

Pe lângă advertising-ul OOH, TIFF apelează și la clasicul print sub forma Aperitiff-ului (programul complet al festivalului), al ziarelor zilnice cu detalierea evenimentelor din ziua respectivă și a altor materiale promoționale ale sponsorilor. Aceștia au un rol important în tot ceea ce ține de organizarea evenimentului și promovarea acestuia, fiind o afacere din care parteneri pe HoReCa, parteneri media și mulți alții.

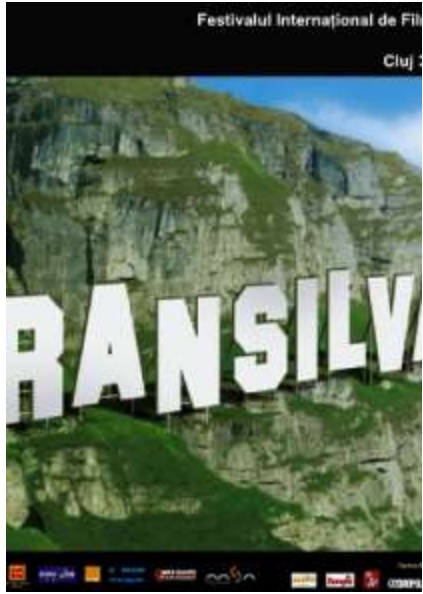
Tot o parte a strategiei de promovare (dar și de sales) este și includerea produselor personalizate TIFF – filme, tricouri, hanorace, accesorii care oferă șansa tuturor de a deveni ambasadori indirecti ai TIFF. Simpla afișare a produsului în diverse medii/orașe/țări constituie un alt plus adus popularității festivalului în rândurile entuziaștilor și a celor care încă nu au interacționat direct cu acesta.

### **Temă de evaluare:**

Găsiți în continuare exemple de print-uri din campaniile TIFF. Analizați în grupul de lucru elementele de PR din aceste afișe, identificând elementele unei strategii de imagine și un eventual profil diacronic.







**Untold** are și se bazează probabil pe unele dintre cele mai bune și eficiente strategii de comunicare și promovare de la noi din țară. Încă de la început au atras publicul prin nume mari ale scenei internaționale precum Martin Garix, Afrojack, *Armin van Buuren* etc. Iar acest fapt atrage inevitabil public la nivel atât național cât și internațional. Totuși, deși line-up-ul atrage, organizatorii nu s-au oprit aici și au investit în promovare și în idei care mai de care mai interesante și creative. Încă de la prima ediție, organizatorii au oferit premii, bilete gratis sau reduceri împreună cu partenerii și sponsorii lor. Una dintre cele mai vizibile și de succes campanie de acest gen a fost campania „Pay with Blood”, care a avut în 2015 un impact uriaș în comunitate și a fost reluată în fiecare an. Scopul proiectului a fost să încurajeze donarea de sânge, dar și tragerea unui semnal de alarmă cu privire la numărul mic de donatori de sânge din România. Dacă în 2015 campania a fost realizată doar în două orașe, Cluj și București, din 2016 proiectul a fost extins în toate marile centre universitare din România. În plus, în parteneriat cu platforma „Și Eu Donez” au lansat un proiect unic în România, pornind de la nevoia de donare de sânge. Astfel, oamenii erau încurajați să doneze sânge la centrele mobile special amenajate și în schimb primeau gratuit un bilet de o zi în cadrul festivalului. Pe lângă binele incontestabil adus comunității, această campanie de PR a creat și un sentiment pozitiv colectiv la adresa festivalului, fapt care a venit împreună cu vizibilitatea aferentă. Și pentru că performanța în educație trebuie permanent încurajată, au creat campania „Bac de 10”. Toți absolvenții din țară ai examenului de Bacalaureat care obțin nota 10 vor primi câte un abonament gratuit la Festivalul UNTOLD, iar cei care promovează vor avea reduceri substanțiale. Astfel, pe lângă că au atras și un alt segment al publicului țintă și anume liceenii, organizatorii și departamentul de PR au demonstrat că susțin educația și performanța școlară românească.

**Temă de evaluare:** Analizați Campania „Pay with blood” din perspectiva unui specialist în comunicare și PR.

Campania „Pay with blood”, marca UNTOLD a primit premiul Silver Lion, la secțiunea PR, la cea mai prestigioasă competiție din industria creativității din Europa, Cannes Lions.

„Acest premiu demonstrează încă o dată puterea acestei campanii și impactul extraordinar pe care l-a avut pe plan internațional, dar și național. „Pay With Blood” a fost o campanie la care s-a muncit foarte mult și ne bucurăm că rezultatele nu au întârziat să apară chiar și din partea celui

mai important festival din industria creativității europene”, a spus Adrian Chereji, director marketing și comunicare UNTOLD.

Festivalul Internațional al Creativității „Cannes Lions” este considerat unul dintre cele mai importante evenimente de profil, iar în acest an campania de donare de sânge, „Pay with blood”, realizată împreună cu McCann Erickson, a fost nominalizată la două categorii: PR și Media.<sup>31</sup>

UNTOLD  
HUMAN FESTIVAL

# PLĂTEȘTE INTRAREA LA UNTOLD FESTIVAL DONÂND SÂNGE

HAI LA CENTRELE MOBILE DIN BUCUREȘTI ȘI CLUJ-NAPOCA  
ÎN PERIOADA 17 - 19 IULIE ȘI PRIMEȘTI UN BILET DE O ZI.

VINI LA CENTRELE FIXE DIN TOATĂ ȚARA  
ÎNTRE 10 - 24 IULIE ȘI POTI CUMPĂRA ABONAMENTUL  
LA PREȚUL SPECIAL DE 199LEI + TAXE EVENTIM.

AFLĂ MAI MULTE PE: [untoldfestival.com](http://untoldfestival.com)

Centrul de Transfuzie Sanguină

<sup>31</sup> <https://republica.ro/campania-zpay-with-blood-realizata-de-untold-impreama-cu-mc-cann-erickson-a-fost-premiata-cu-silver-lion>

Metodele de creare de imagine utilizate de cei de la **Electric Castle** sunt cele folosite în general – promovarea realizată și în mediul online, și în cel offline. Accentul fiind pus pe mediul online, principalul canal folosit este Facebook-ul unde sunt postate poze, video-uri și se comunică cu oamenii, oferindu-se mereu noi informații despre eveniment.

O alta platformă pe care se realizează promovarea online este Instagram. Aici se postează des poze nostalgice și de atmosferă, se fac instastories, iar publicul țintă este îndemnat să folosească cât mai multe hashtag-uri cu Electric Castle (#EC, #ElectricCastle, #wearethepople #meetmeatthecastle).

Este utilizat și newsletter-ul pentru a furniza informații specifice, de exemplu anunțarea artiștilor noi. Prin intermediul contului de Twitter, se comunică, în principal, cu publicul din afara României.

Promovarea offline a evenimentului se face prin afișe, pliante și bannere, dar festivalul se bazează într-o mare măsură și pe „word-of-mouth”. Alte modalități de promovare folosite sunt campaniile de awareness și concursurile în urma cărora participanții pot câștiga invitații la festival.

Andi Vanca, Head of Communication Electric Castle, descrie strategia EC astfel:

„Folosim toate canalele de comunicare disponibile și încercăm să avem mesaje cât mai curajoase pe fiecare dintre ele. Credem cu tărie că EC, prin abordarea pe care o are, este diferit, de aici și curajul de a fi diferit de fiecare dată. Fie că este vorba de mesaje mari și emoționale de pe OOH, video-urile de anunțare a artiștilor, filmate într-un mediu rural, campaniile de awareness sau modul în care interacționăm cu fanii, Electric Castle este diferit de alte evenimente din România”(<https://interviuri/din-culisele-promovarii-electric-castle-cu-andi-vanca-head-of-communication/>).





**Noaptea Porților Deschise la Teatrul Național** a devenit o frumoasă tradiție pentru Teatrul Național, care, începând cu anul 2012, își deschide „porțile” și oferă intrare gratuită în incinta clădirii oricărui curios. Vizitatorii pot participa la diferite activități precum concerte, spectacole, workshop-uri, dar și la tururi ghidate de actorii teatrului. Să nu uităm un detaliu! După cum este precizat și în nume, evenimentul se desfășoară începând de seara și durează până după miezul nopții, pentru a oferi o notă dramatică.

Să atragi oamenii în lumea teatrului nu e o muncă ușoară, deoarece acest gen de cultură poate fi considerat unul de nișă. Deși majoritatea spectacolelor nu au limită de vârstă și sunt deschise oricărui gen de public, nu toată lumea percepe vizionarea unei piese de teatru ca modalitate de petrecere a timpului liber. Majoritatea spectatorilor sunt iubitori ai artelor dramatice și le place să urmărească felul în care actorii se transpun în personaje pe scenă. Nu putem spune că, în ziua de azi, prea puțină lume merge la teatru, deoarece atât persoanele trecute de vârstă a III-a, cât și tinerii sunt atrași de această zonă culturală, însă, cu siguranță, ar încăpea mai mulți spectatori în sală. Dar care sunt motivele pentru care lumea evită genul acesta de spectacole?

Un prim factor al fi acela al banilor. Prețul unui bilet la teatru nu este foarte ieftin, mai ales dacă îți dorești să prinzi locuri bune. Cu toate acestea, studenții beneficiază de reducere, tocmai pentru a fi încurajați să descopere această lume. Apoi, un alt motiv poate fi constituit din prejudecățile care s-au format în jurul instituției analizate. Teatrul este perceput ca un loc sobru, serios, unde trebuie să te îmbraci frumos și să respecti o anumită conduită. În trecut, numai nobilii aveau posibilitatea să participe la vizionarea unor scenete. De atunci a rămas impregnată în mintea oamenilor mentalitatea că trebuie să ai o anumită ținută pentru a fi, la rândul tău, un spectator. Poate cel mai mare competitor al teatrului tradițional este teatrul contemporan. Spectacolele care se desfășoară în spații neconvenționale și abordează teme de actualitate, iar actorii își joacă rolul chiar în mijlocul publicului, sunt mai atractive pentru publicul tânăr față de instituția considerată austeră. Ținând cont de motivele enumerate anterior, oamenii de PR din această zonă culturală trebuie să vină cu idei ingenioase prin care să (re)câștige admiratori. Astfel, s-a născut evenimentul Noaptea Porților Deschise la Teatrul Național.

Noaptea Porților Deschise este organizată pentru a demonta orice prejudecată referitoare la teatru: nu este o clădire rece, lipsită de viață, ci în interiorul ei se întâmplă lucruri cu adevărat minunate și colorate, iar actorii depun multă muncă și efort doar pentru o singură reprezentație.

În cadrul acestui eveniment, participanții pot să guste din ce înseamnă cu adevărat această artă, prin participarea gratuită la anumite spectacole sau chiar la discuții deschise cu actorii.

După cum este specificat într-un studiu<sup>32</sup>, trebuie recunoscut faptul că, până la urmă, arta este tot un produs care trebuie împachetat și vândut oamenilor. Dacă e să ne referim la teatru, foarte puțină lume va participa la spectacole dacă acestea nu sunt promovate în mod corespunzător, cât mai original. Noaptea Porților deschise este o strategie de marketing. În timp ce iubitorii se bucură de activitățile desfășurate în Teatrul Național, evenimentul în sine țintește spre a atrage publicul tânăr, care nu cunoaște încă ce presupune cu adevărat teatrul. Astfel, organizatorii oferă un alt fel de distracție, departe de muzica zgomotoasă și propun tinerilor o întâlnire discretă cu arta.

Un al doilea obiectiv al acestui eveniment poate fi și fidelizarea publicului care obișnuiește să cumpere bilete pentru un spectacol al Teatrului Național. De acest lucru ne dăm seama din activitatea ce presupune interviuri deschise cu actorii cunoscuți ai teatrului. Oamenii care i-au văzut până atunci în piese, au șansa să îi cunoască mai bine, dincolo de personajele pe care le interpretează. Actorii Teatrului Național au statutele de *emergenți* sau *consacrați*, deoarece joacă pe una dintre cele mai cunoscute scene din Cluj-Napoca. Acest lucru înseamnă că au ieșit din zona de *necunoscuți* și trebuie să se adapteze cerințelor publicului. Ei înșiși pot să „vândă” spectacolele în care joacă.<sup>33</sup> Spre exemplu, dacă în timpul discuțiilor despre care menționam anterior, un actor reușește să captiveze atenția oamenilor prin carisma sa, cu siguranță acele persoane vor dori să îl (re)vadă în spectacole. În acest fel, nu numai că Teatrul se bucură de public nou, dar îl menține și pe cel vechi.

Teatrul Național din Cluj-Napoca are o aură proprie, construită în timp și bazată pe tradiție. După cum se exprimă Ivar Björkman în studiul său<sup>34</sup>, pentru a reuși să vadă această aură, publicul trebuie să „experimenteze frumusețea brand-ului, produsului sau a serviciului.” Același lucru se aplică și în cazul artei dramatice: nu îți dai seama dacă îți place până nu mergi la un spectacol. Publicul Teatrului Național se poate împărți în două categorii: cel care doar vede aura

---

<sup>32</sup> Alladi Venkatesh, Laurie A. Meamber. „Arts and aesthetics: Marketing and cultural production” în *Sage* volume 6(1): 11–39, 2006, pp. 14-15

<sup>33</sup> Kim Lehmana, Mark Wickhama. „Marketing orientation and activities in the arts-marketing context: Introducing a Visual Artists’ Marketing Trajectory model” în *Journal of Marketing Management*, 5 martie 2014, p. 675

<sup>34</sup> Ivar Björkman. „Aura: Aesthetic Business Creativity”, în *Consumption Markets & Culture*, vol. 5:1, 2002, p. 70

spectacolelor și cel care se poate declara deținător al acestei aure.<sup>35</sup> În prima categorie se află cei care nu au interacționat cu lumea teatrului, ci doar au văzut afișe sau postări pe Facebook legate de acest subiect. În a doua categorie se află pasionații, cei care s-au numărat de mai multe ori printre spectatori. Pentru ca publicul dezinteresat să se transforme într-unul fidel, are nevoie să cunoască mai bine ce se întâmplă în instituția amintită. Noaptea Porților Deschise reprezintă calea de mijloc, evenimentul în care oamenii pot să „testeze” un gen de cultură și să descopere dacă li se potrivește sau nu.

Acest eveniment a fost organizat pentru prima dată în anul 2012, într-un scop caritabil, intrarea fiind liberă pentru a încuraja mai mult donațiile. Teatrul Național Cluj a organizat acest eveniment pentru a bucura clujenii, dar și pentru sprijinirea regizoarei Maria Chirilă, care era bolnavă. În cadrul acelei ediții s-au organizat licitații, concerte, recitaluri, workshop-uri și multe alte activități pe placul publicului.

Până în prezent, au fost organizate șase ediții ale acestui eveniment, toate decurgând aproximativ la fel ca prima ediție. Intrarea este liberă, activitățile sunt asemănătoare, iar evenimentul se desfășoară în fiecare an în luna decembrie. La ultima ediție au fost prezenți 3000 de vizitatori. Tot la ultima ediție, susținerea organizatorilor s-a îndreptat către Fundația Estuar, fundație care sprijină adulții cu probleme de sănătate mintală și pentru care s-au creat servicii de îngrijiri comunitare de zi.

Din descrierea pe scurt a acestui eveniment, observăm că este unul organizat cu scop caritabil, iar în fiecare an banii sunt donați ori unei fundații, ori unei persoane. Din păcate, nu am reușit să găsim informații referitoare la bugetul folosit pentru organizarea activităților din cadrul evenimentului.

În ceea ce privește strategia de promovare, organizatorii evenimentului Noaptea Porților Deschise folosesc mai multe modalități de promovare: atât online cât și offline. Am observat că site-urile de socializare sunt foarte puțin utilizate. Pe Facebook nu se găsesc multe informații, majoritatea sunt trimiteri către site-ul Teatrului Național<sup>36</sup>. Într-adevăr, această ultimă platformă este mai utilizată, deoarece aici poți găsi un program detaliat al evenimentului, precum și motive

---

<sup>35</sup> *Ibidem*; pp. 74-75

<sup>36</sup> <http://www.teatrulnationalcluj.ro/> (accesat în data de 09.06.2018)

pentru care să participe la activități. Cât despre promovarea offline, sunt lipite afișe în puncte cheie ale orașului, se împart pliante, sunt scrise articole în presă, dar sunt lansate și spot-uri radio. Din punctul nostru de vedere, publicul țintă este împărțit în mai multe categorii de vârstă. În primul rând, evenimentul se adresează persoanelor cu vârsta între 18-35 de ani care stau mai mult în mediul online și preferă să se informeze despre viitoare evenimente de pe site-urile de socializare. Apoi, a doua categorie de vârstă îi cuprinde pe cei între 35-60 de ani, persoanele ocupate care merg cu mașina la serviciu și ascultă radio. De asemenea, le place să citească presa și cumpere ziare în formă fizică cel puțin o dată pe săptămână. Ultima categorie de vârstă este formată din cei care au peste 60 de ani. Acest grup țintă se informează atât din presă, cât și din alte mijloace tradiționale, precum afișele sau pliantele, deoarece au suficientă răbdare să citească informația prezentată. După cum se poate observa, organizatorii Noaptea Porților Deschise doresc să atragă un public cât mai variat, tocmai de aceea nu se limitează la un singur canal de comunicare. Totuși, o mai mare vizibilitate în mediul online ar duce și la creșterea numărului de participanți tineri.

**“Festivalul Internațional de Carte Transilvania (FICT) este un eveniment de anvergură internațională care susține cultura scrisă română și universală. Centrul Clujului găzduiește, în fiecare an, cele mai importante edituri din țară și de peste hotare.**

În Piața Unirii au loc numeroase lansări de carte, recitaluri de poezie și lecturi publice; întâlniri cu scriitori români și străini; dezbateri, conferințe, colocvii, concerte și spectacole.

Misiunea FICT este aceea de a oferi timp de șase zile o călătorie extraordinară în lumea cărților, printr-o manifestare culturală amplă pe măsura Clujului academic, cultural și spiritual.

## FICT – 5 EDIȚII, PRIMA EDIȚIE, 2013



Festivalul de Carte Transilvania a avut loc în perioada 19-23 iunie 2013 în Piața Unirii din Cluj-Napoca.

“Festivalul de Carte Transilvania și-a deschis porțile pentru prima ediție. Timp de cinci zile, centrul Clujului a fost punctul de întâlnire a oamenilor cărții – scriitori, editori, critici literari, librari, cititori – , care au contribuit la stimularea lecturii prin recitaluri, lansări de carte, ședințe de autografe și concursuri literare. Ediția inaugurală a Festivalului a promis publicului o călătorie extraordinară în lumea cărților, printr-o manifestare culturală amplă, pe măsura Clujului academic,

cultural și spiritual.”Prima ediție FICT a fost una simplă, care se axa pe conceptul de întâlnire; întâlnire a clujenilor cu cartea, cu autori, editori și alte personalități ce se învârt prin universul literar. Prima ediție, spre deosebire de următoarele, s-a desfășurat vara.

Afișul e unul simplu, iar sponsorii sunt destul de puțini. Cu câteva zile înainte de prima ediție, festivalul și-a făcut pagină de facebook, dar nu posta nimic altceva decât niște poze cu scriitori decedați care aveau aniversarea morții în zilele de dinaintea festivalului sau în zilele festivalului. Nu e tocmai cel mai potrivit conținut, dar cum era prima ediție probabil nu aveau fonduri pentru niște poze profesionale din timpul festivalului.

De asemenea, o mică observație: prima ediție n-a fost deloc “internațională”. Au fost numai autori români și edituri românești, de aceea, pe afiș apare numai “Festivalul de carte Transilvania”.

**Puncte slabe:** nu există conținut relevant pentru promovarea FICT pe facebook, nu există vreun video de promovare, nu există invitați care să contribuie la dezvoltarea festivalului prin transfer de imagine.

**Puncte forte:** locația (Piața Unirii, o locație vizibilă, într-o zonă foarte circulată atât de localnici, cât și de turiști, ceea ce ajută la creșterea vizibilității festivalului), noutatea ideii (e primul festival de lectură din oraș), au făcut o combinație frumoasă în program între lansări de carte și concerte.

**FESTIVALUL INTERNAȚIONAL DE CARTE**  
**transilvania**  
EDIȚIA A II-A, 7-12 OCTOMBRIE 2014  
PIAȚA UNIRII, CLUJ-NAPOCA

de carte nu scapi!

**INVITAȚI DE ONOARE:**  
**António Lobo Antunes** (Portugalia) **Hanne Ørstavik** (Norvegia)  
**Jean Poncet** (Franța) **Emil Chendea** (SUA) **Vasile Tărățeanu** (Ucraina)  
alături de cei mai importanți autori români contemporani

**ARTIȘTI INVITAȚI:**

**Marti, 7 octombrie 2014:**  
13.30 **Orchestra de Estradă a Liceului de Muzică „Sigismund Toduță” din Cluj-Napoca** (prof. coord. Gheorghe Pardău)  
21.30 **Peet Project** (jazz-pop-funk, Ungaria)

**Miercuri, 8 octombrie 2014:**  
17.00 **Taraful de la Sângeorz-Băi** (muzică tradițională)  
18.30 **Dinu Olărașu** (folk)  
21.00 **Ion Pop și Grupul Iza** (muzică tradițională)

**Joi, 9 octombrie 2014:**  
14.00 **Dumitru Fărcaș** (muzică tradițională)  
19.30 **Adrian Ivanitchi, Vali Serban** (folk)  
21.00 **Never Over** (pop electronic)

22.00 **Rodion GA** – părintele new wave-ului și al rockului electronic românesc  
22.30 **Ryan Donohue, Clay Windham** (bues, SUA) la Corso Café & Bistro, Piața Unirii 15

**Vineri, 10 octombrie 2014:**  
20.00 **Miezul Noptii** (rock progresiv)  
21.00 **Travka** (rock alternativ)

**Sâmbătă, 11 octombrie 2014:**  
20.40 Spectacolul „Toamnă în doi” – arii și duete celebre interpretate de **Adelina Diaconu** (soprană) și **Adrian Mărginean** (tenor), acompaniați la pian de **Valentina Popovciuc**  
21.30 **Semnal M = muzică + poezie**  
Participă **Iulia Merca** și alți invitați surpriză

Parteneri: MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE, UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI ȘTIINȚA POLITICĂ, CLUB NAPOCA 2011, Căminul Cultural Cluj-Napoca, TONY D&S, TONY D&S, Asociația de Cultură și Teatru, BANCA TRANSILVANIA

Parteneri: ZUZU, APARTENIA, RMB, Autotransilvania, GaantiBank, BRTI, AQUA, DPT, NOVWEST, PMA, CENSA, BIE NIA, www.cadrua.ro

Parteneri: DILEMA, BIE NIA, PORT.ro

FestivalulDeCarteTransilvania  
www.transilvianabook.ro

## A DOUA EDIȚIE, 2014

Cea de-a doua ediție e o variantă clar îmbunătățită a celei precedente. De ce?

Avem conținut mai mult pe facebook, afișe postate, fotografiile din Piața Unirii (deși nu foarte multe).

Avem o zi în plus la festival (festivalul nu mai durează 4 zile, ci 5).

Apare conceptul de “invitați de onoare”.

Avem în sfârșit partea de

“internațional”, dată de autorii străini din Franța, Portugalia, Norvegia, SUA, Ucraina.

Festivalul se mută la începutul lunii octombrie (iar schimbarea asta se menține pe tot parcursul edițiilor viitoare).

Se solicită voluntari pentru prima oară. Cea de-a doua ediție a solicitat înscrierea a 12 voluntari care să ajute la organizarea festivalului (lucru bun pentru că duce la un efect de multiplicare a imaginii pozitive).

Față de ediția precedentă, e clar faptul că festivalul și-a câștigat un număr considerabil de sponsori și parteneri.



Un lucru demn de menționat e faptul că odată cu cea de a doua ediție FICT, apare primul video de promovare al festivalului! Clipul e o animație a unui oraș (care seamănă cu Cluj-Napoca) unde plouă cu cărți. Drăguț, colorat, e chiar un trailer bun de promovare!<sup>37</sup>

**Puncte slabe:** Afiș festival foarte încărcat de informație (ar fi fost mai practic și cu un impact vizual mult mai plăcut dacă ar fi realizat un program separat pentru zilele de festival și astfel ar fi lăsat afișul mai simplu și mult mai puțin încărcat. În felul acesta ar fi atras atenția și și-ar fi construit identitatea vizuală).

---

<sup>37</sup> Video complet: [https://www.youtube.com/watch?v=T2L2\\_zs50GE](https://www.youtube.com/watch?v=T2L2_zs50GE)

**FESTIVALUL INTERNAȚIONAL DE CARTE**  
**transilvania**  
 EDIȚIA A III-A, 6-11 OCTOMBRIE 2015  
 PIAȚA UNIRII, CLUJ-NAPOCA

de carte nu scapi!

**INVITAȚI DE ONOARE:**  
**Antonio Gamoneda** (Spania), **Paul Emond** (Belgia),  
**Jacques De Decker** (Belgia), **Dorin Tudoran** (SUA),  
**Franz Hodjak** (Germania), **György Dragomán** (Ungaria),  
**Florence Noiville** (Franța), **Florica Ciodaru-Courriol** (Franța),  
**Cătălina Iliescu Gheorghiu** (Spania), **Jean-Louis Courriol** (Franța),  
**Mircea Măran** (Serbia), **D.R. Popescu** (România),  
**Augustin Buzura** (România), **Gabriela Adameșteanu** (România),  
**Dinu Flămând** (România), **Mircea Bochîș** (România)

**ARTIȘTI INVITAȚI:**  
**RRH – Retro Red Hats** (standard jazz), **The Hourglass** (symphonic / gothic metal),  
**Nicolae Pițuș și Maria Casandra Hauș** (muzică tradițională),  
**FUNKorporation** (garage funk, jazzy soul, balkan pop), **Partizan** (rock alternativ),  
**Ansamblul Flauto Dolce** (muzică veche din România, cu instrumente de epocă),  
**Țapinari** (folk alternativ), **The Gang Band** (rock and roll)

Parteneri: Banca Transilvania, Cluj Napoca 2015, etc.

## A TREIA EDIȚIE, 2015

Cea de-a treia ediție FICT organizează pentru prima oară evenimentul care a devenit cu trecerea anilor emblematic, fiind cunoscut ca manifestarea care deschide neoficial Festivalul Internațional de Carte Transilvania: MARȘUL LECTURII. Acest marș este o idee foarte bună de promovare. Poze de la marș au apărut și pe pagina de facebook FICT.

Festivalul a devenit clar mai cunoscut, căci putem observa că lista de “Invitați de onoare” s-a lungit.

Dacă în cadrul ediției precedente erau numai 5 nume străine pe afiș, cea de-a treia ediție aduce în Cluj-Napoca 11 autori care vin din străinătate (deși unii dintre ei sunt români stabiliți în afara țării).



Un lucru bun e faptul că au încetat să își afișeze programul artistic pe afișul de prezentare al festivalului pentru că în final a apărut un program FICT.

Și această ediție are un



video de promovare, un pic mai obscur decât cel anterior. Literale care formează cuvântul carte ajung să se lipească de inimă, acoperind-o.<sup>38</sup>

De asemenea, tot în cadrul acestei ediții, o noutate, premergătoare Marșului lecturii, o constituie împânzirea Clujului cu cărți. Voluntarii FICT au împachetat 500 de cărți în hârtie albă pe care scria motto-ul festivalului – de carte nu scapi! – și le-au împrăștiat prin tot orașul: parcuri, bănci, cafenele, autobuse. Acest eveniment a fost o decizie super ingenioasă de promovare!



Conferința de presă de dinaintea de festival a fost anunțată pe Facebook sub forma unei invitații deschise către jurnaliști de a veni să participe<sup>39</sup> (avea loc la librăria Librarium, într-un spațiu restrâns).

<sup>38</sup> Video aici: [https://www.youtube.com/watch?v=USNeyC\\_amLQ](https://www.youtube.com/watch?v=USNeyC_amLQ)

<sup>39</sup> Informație preluată de pe pagina de facebook FICT:

<https://www.facebook.com/FestivalulDeCarteTransilvania/photos/a.593106897379123.1073741830.5899766743588.12/1259497937406679/?type=3&theater>

**FESTIVALUL INTERNAȚIONAL DE CARTE**  
**transilvania**  
 EDIȚIA A IV-A, 4-9 OCTOMBRIE 2016  
 PIAȚA UNIRII, CLUJ-NAPOCA

de cărți nu scapi!

**INVITAȚI DE ONOARE:**  
**Alessandro Baricco** (Italia), **Mario Bojórquez** (Mexic),  
**Alí Calderón** (Mexic), **Mircea Cărtărescu** (România),  
**Andrei Codrescu** (SUA), **Mircia Dumitrescu** (România),  
**Franco Moretti** (Italia), **Adam Puslojić** (Serbia),  
**Mite Stefoski** (Macedonia), **Josef Straka** (Cehia),  
**Étienne Verhasselt** (Belgia)

**ARTIȘTI INVITAȚI:**  
**Dirty Granny Tales** – Grecia  
 (muzică live, teatru de păpuși, dans și animație)  
**Arhaic** (folk, muzică tradițională)  
**Lipicioșii** (muzică live, teatru și entertainment)  
**Times of Need** (rock, southern/groove metal)

PROIECT CULTURAL FINANȚAT DE MINISTERUL CULTURII

ORGANIZATORI: A C E PRIMĂRIA ȘI CONSILIUL LOCAL CLUJ-NAPOCA FECT CLUJ-NAPOCA

SPONSOR PRINCIPAL: BANCA BT TRANSILVANIA

SPONSORI: JTI MIRON CONSTRUCT RMB AMBROSIO PMA CITY PLAZA ACCOVA NADOCAMIN JUSTIA MEDIAS

ZETEA Cabina cu zăbăbet AMPRENTA CARASTELEC LIQUOR STORE ARHIVĂ NERESOURȘIBILĂ DE CLUJ-NAPOCA www.zedivines.net

PARTENERI: CĂMINUL ȘI ȘCOLA DE ÎNȚEBERE CLUJ UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI UR UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI ȘTIINȚE SOCIALE CLUJ UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE ȘI LETTERS CLUJ UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE ȘI LETTERS CLUJ UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE ȘI LETTERS CLUJ UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE ȘI LETTERS CLUJ UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE ȘI LETTERS CLUJ

PARTENERI MEDIA: SINEZA PRESSCLUB OBSERVATOR CULTURAL ZIUA CLUJ CLUJ TODAY CLUJ MONITOR CARTE Actual de Cluj.ro

FestivalulDeCarteTransilvania www.transilvaniabook.ro

## A PATRA EDIȚIE, 2016

Ce e nou? Facebook-ul FICT<sup>40</sup> chiar e folosit pentru a promova festivalul! Înainte, pagina de Facebook, deși existentă, nu era folosită cu adevărat pentru promovare, întrucât postările erau rare și nu s-a valorificat cu adevărat puterea de promovare prin social media. Până acum.

Odată cu ediția a IV-a, a început să se posteze mai mult pe pagina de facebook a FICT-ului. S-au postat mult mai multe postări, poze, distribuiri, căci între timp a crescut și pagina și festivalul. Se încerca postarea și după festival,

însă pagina își lua pauză din decembrie cam 6 luni și numai după aceea apăreau iar postări. Apar pentru prima oară poze individuale cu voluntarii și diplomele acordate lor, poze cu spectacolele de la FICT (teatrul de păpuși, concerte etc.), nu doar cu cărțile și marșul lecturii.

Cei de la FICT au înțeles că prin promovarea evenimentului pe pagina de Facebook își pot crește popularitatea.

<sup>40</sup> Pagina de facebook FICT: <https://www.facebook.com/FestivalulDeCarteTransilvania/>

Videoclipul de promovare FICT de anul acesta nu mai e nici ceva abstract, nici o animație. E un mod ingenios de a promova programul festivalului. În timp ce cărții din imaginea de mai jos i se răsfoiesc filele, apar în video cele mai importante evenimente ce se vor desfășura la FICT, însoțite de dată și oră.<sup>41</sup>



---

<sup>41</sup> Videoclip integral aici: [https://www.youtube.com/watch?v=gZCtQ\\_3bp1Y](https://www.youtube.com/watch?v=gZCtQ_3bp1Y)



## A CINCEA EDIȚIE, 2017

Ce e nou anul acesta? Modul în care sunt făcute afișele. Într-un final, nu avem un afiș plin de text, (deși tot un afiș excesiv de încărcat e). În ciuda acestor materiale de promovare care nu arată foarte bine, în prezent, celor de la FICT promovarea le merge chiar bine, având peste 7100 de like-uri în online și tot mai mulți cititori an de an! Activitatea de “împânzire a Clujului cu cărți” a crescut între timp, de la 500 de cărți la 3000!

Ultimul videoclip de promovare FICT a fost iar o animație, însă aici s-a mizat pe un stil minimalist (avem

stickmen, un fundal simplist și nu prea multe nuanțe. Tonuri de alb-negru și un personaj principal care citește roșu). Firul videoclipului e simplu: omulețul care citește cade într-o gaură, și ajunge într-o bibliotecă subterană unde se mișcă mută de un muncitor. Toate videoclipurile de promovare FICT urmăresc, mai mult sau mai puțin, să sugereze sloganul festivalului: de carte nu scapi! În primul video de promovare ploua cu cărți, în cel de-al doilea cărțile erau acoperite o inimă ce bate, găsești cărți oriunde (chiar și pe-o bancă în parc) pentru al treilea videoclip și oriunde-ai ajunge, vei găsi, bineînțeles, cărți, în cel mai recent clip FICT.

Strategia FICT de promovare a început cumva în afara rețelelor de socializare; s-a mizat pe locație, iar la vremea respectivă, a fost suficient. Însă, cu trecerea edițiilor, se observă o implicare mai atentă în social media și o încercare ca afișele de promovare să fie mai plăcute (se fac afișe individuale cu scriitorii invitați din 2016 încoace). Evenimentele precum Marșul și împânzirea cu cărți sunt și ele acțiuni de promovare a festivalului (BTL).



Primul an în care Festivalul Internațional de Carte Transilvania a solicitat ajutorul voluntarilor pentru organizarea evenimentului a fost 2014 (în momentul respectiv, cea de-a doua ediție FICT). Pe vremea aceea, afișul era nu neapărat urât, ci neinspirat din punctul de vedere al organizării informației. Sunt foarte multe cuvinte, iar acel "Wanted" scris cu majuscule nu face decât să umple și ultima bucațică de spațiu gol din afiș.

Mult mai bun este ultimul afiș al evenimentului, de la FICT unde informația e puțină, dar suficientă. Singurul aspect care e parcă forțat e sloganul FICT, "de carte nu scapi!", pe care l-au mutat de sub logo fix în centrul afișului. Nu se potrivește un text drept pe o o schiță a unei cărți deschise. Totuși, încă afișul e încăcat, e text peste tot, iar fontul scrisului nu e foarte plăcut.

FESTIVALUL INTERNAȚIONAL DE CARTE  

**transilvania**  
 EDIȚIA A III-A, 6-11 OCTOMBRIE 2015  
 PIAȚA UNIRII, CLUJ-NAPOCA, ROMÂNIA

de carte nu scapi!

# MARȘUL LECTURII

marți,  
6 octombrie 2015,  
ora 12.00



Toți **Cititorii** (cu majusculă) sunt așteptați în fața Universității „Babeș-Bolyai” (Str. Mihail Kogălniceanu nr. 1).  
 Semn de recunoaștere, **o carte la purtător!**  
 În drum spre Piața Unirii – unde, la ora 13.00, are loc **Deschiderea oficială a FICT** –, câteva **popasuri de lectură**. Cei care doresc, vor citi cu glas tare un fragment din cartea purtată.  
 Scriitorii participanți sunt invitați să dea startul la lectură.

 FestivalulDeCarteTransilvania [www.transilvaniabook.ro](http://www.transilvaniabook.ro) 

FESTIVALUL INTERNAȚIONAL DE CARTE  

**transilvania**  
 EDIȚIA A V-A, 3-8 OCTOMBRIE 2017  
 PIAȚA UNIRII, CLUJ-NAPOCA, ROMÂNIA

de carte nu scapi!

# MARȘUL LECTURII

MARȚI, 3 OCTOMBRIE 2017,  
ORA 13.00



Toți **Cititorii** (cu majusculă) sunt așteptați la statuia corifeilor Școlii Ardelene din fața Universității Babeș-Bolyai (Str. Mihail Kogălniceanu nr. 1).  
 Semn de recunoaștere, **o carte la purtător!**  
 În drum spre Piața Unirii – unde, la ora 14.00, are loc **Deschiderea oficială a FICT** –, câteva **popasuri de lectură**. Cei care doresc vor citi cu glas tare un fragment din cartea purtată. Scriitorii participanți sunt invitați să dea startul la lectură.

Evenimentul este realizat în colaborare cu Banca Transilvania, Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” Cluj-Napoca, Biblioteca Județeană „Octavian Goga” Cluj, Camera de Comerț și Industrie Cluj, FestLit, Inspectoratul Școlar Județean Cluj, Uniunea Scriitorilor din România – Filiala Cluj și Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca.

 FestivalulDeCarteTransilvania [www.transilvaniabook.ro](http://www.transilvaniabook.ro) 

## AFIȘ 2015 VS. AFIȘ 2017

În trei ediții de “Mașul lecturii” nu putem afirma că s-au schimbat multe, iar acele puține lucruri care s-au schimbat din punct de vedere vizual nu sunt tocmai în conformitate cu ideea de design atractiv al momentului (simplu, informație puțină, cuvinte cheie, text puțin etc). Un efect benefic de promovare îl are Marșul, care a rămas timp de trei ediții (și va rămâne și în viitor cel mai probabil) evenimentul care deschide Festivalul Internațional de Carte Transilvania, având loc în prima zi, înainte de deschiderea oficială.

Partea de jos, unde sunt enumerați sponsori sau colaboratori importanți, ar fi putut ocupa antetul afișului, ocupând mult mai puțin spațiu, dacă erau puse logo-urile instituțiilor (căci toate cele enumerate au un logo).

Un alt lucru care nu arată tocmai bine e numele festivalului, împreună cu logo-ul care ocupă o cincime din orice afiș. Pe site-ul festivalului există și se folosește abrevierea FICT. Nu cred că nu se poate crea un logo simplu, minimalist, care să arate bine și să ocupe mai puțin spațiu, folosind  
această abreviere.

## LOGO & MOTTO



Logo-ul Festivalului  
Internațional de

Carte Transilvania nu s-a schimbat deloc de la prima ediție. În unele situații, dacă logo-urile sunt reușite, e indicat să rămână așa, însă nu e tocmai cazul acestui logo. Am vorbit mai sus puțin de ce nu arată bine un logo atât de încărcat. Un alt aspect e combinația dintre cele două fonturi din nume (“festivalul internațional de carte” și “transilvania”) care nu arată bine împreună deloc. Acel “T” care e poziționat în fața cuvântului “transilvania” oferă iluzia unui nume cu dublu T.

Motto-ul festivalului, “de carte nu scapi!” e factorul în jurul căruia se învârt evenimentele de promovare de tip BTL (below the line) din cadrul FICT. Toate videoclipurile de promovare care au fost făcute până în prezent (4 la număr) au exprimat, printr-un fel sau altul, acest slogan. Dacă la început era un mesaj care reieșea în mod evident din videoclip (ploaia de cărți deasupra unui oraș similar cu Cluj-Napoca), a devenit mai subtil în celelalte videoclipuri: în cel de al doilea, motto-ul FICT e sugerat într-un fel metaforic, căci o inimă care bate are lipite pe toată suprafața ei o mulțime de cuvinte “carte”, sugerând astfel că o carte e o parte din propria noastră ființă, n-avem cum să înlăturăm asta. Următorul clip e cel cu cartea așezată pe o bancă în parc; pare un lucru la întâmplare, căci atenția nu cade de data aceasta pe carte, ci pe programul festivalului ce apare pe fundal; însă, la o analiză mai atentă, tot un fel de-a spune „de carte nu scapi!” e și clipul acesta, întrucât oriunde ai merge, poți întâlni o carte. Ultimul videoclip de promovare sugerează ideea de oriunde-ai ajunge, orice îți s-ar întâmpla, vei găsi cărți, deci rămâi calm.

Cele patru evenimente reprezintă motoare de dezvoltare pentru comunitatea locală și regională, puncte de atracție turistică, și, dincolo de statistici economice, reliefează un model de dezvoltare care pleacă de la industrii culturale. Este greu să ne imaginăm Cluj-Napoca fără aceste reperi.

Iar în ceea ce privește comunicarea și modul în care aceste evenimente își creează „aura”, putem observa că există abordări diferite, conturate specific pentru o anumită categorie de public țintă, dar și similitudini în crearea și transmiterea mesajului. Creativitatea ar putea fi punctual comun în toate cele trei strategii de comunicare.

**Teme de evaluare:**

Care sunt modalitățile prin care se promovează un eveniment cultural?

Identificați câte un element strategic în campaniile de imagine din cele patru evenimente prezentate.

Care este elementul contextual devenit aproape imagine de brand pentru EC?



## Bibliografie

- Björkman, Ivar. (2002) "Aura: Aesthetic Business Creativity", în *Consumption Markets & Culture*, 5:1.
- Coman, Cristian. *Relații publice, principii și strategii*, Ed. Polirom, Iași, 2001
- Cristea Marius, Codruța Mare, Ciprian Moldovan, Andreea China, Thomas Farole, Adina Vințan, Jane Park, Keith Patrick Garrett, Marcel Ionescu-Heroiu. (2017) *ORAȘE-MAGNET: Migrație și navetism în România*, Washington, DC: Banca Mondială.
- Cutlip, Scott M., Allan H. Center, Glen M. Broom. *Effective Public Relations*, 7-th edition, NJ: Prentice Hall, 1994.
- Florida, Richard. (2002) *The Rise of the creative class*, The Washington Monthly.
- Grunig, J., F. Repper. "Strategic management, publics, and issues", în J. Grunig (Ed.). *Excellence in public relations and communication management*, Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum, 1992
- Landry, Charles, Bianchini, Franco. (1998) *The creative city*, London, Demos.
- McCracken, Grant. (1986) "Culture and Consumption: A Theoretical Account of the Structure and Movement of the Cultural Meaning of Consumer Goods", în *Journal of Consumer Research*, Vol 13
- Moga, Felicia. (2017) „Dinspre partea însoțită a comunicării culturale”, în *The Golden Book of Romanian Public Relations*, Dana Oancea-editor coordinator, București.
- Newsom, Doug, Judy VanSlyke Turk, Dean Kruckeberg. *Totul despre relațiile publice*, Ed. Polirom, Iași, 2003
- Scott, Allen. (1997) *The cultural economy of cities*, Oxford.
- Venkatesh, Alladi, Meamber, Laurie. (2006) „Arts and aesthetics: Marketing and cultural production”, în *Marketing Theory*, Vol 6(1): 11-39.
- Wilcox, Dennis, Glen Cameron, Phillip Ault, Warren Agee. *Relații publice: strategii și tactici*, traducere coordonată de Ion Vaciu și Roxana Onea, Ed. Curtea Veche Publishing, București, 2009